

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) от 07.04.2026

г. Минск

Настоящий договор (далее — **Договор**) заключен между Частным унитарным предприятием «ТЕЛЕОФИС», именуемым в дальнейшем **Подрядчик**, в лице директора Михальцова Николая Викторовича, действующего на основании Устава, и любым лицом, соответствующим понятию Заказчика в рамках настоящего Договора, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, совместно именуемыми **Стороны**.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте: <https://teleofis24.by/>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся дееспособным физическим лицом, имеющим право на заключение сделок, либо индивидуальным предпринимателем, либо уполномоченным представителем юридического лица.

Оборудование — средства измерений, технологическое оборудование, а также технические устройства, выполняющие функции накопления, хранения и дистанционной передачи данных в энергоснабжающие организации и/или Заказчику.

Работы — комплексная деятельность Подрядчика по автоматизации процесса сбора и передачи данных (дистанционного съема показаний) оборудования Заказчика.

Заявка — официальное обращение Заказчика к Подрядчику через электронную почту либо путем прямого звонка, содержащее просьбу о приобретении Оборудования и/или Работ.

Объект — здание, строение, сооружение, жилое или нежилое помещение, подлежащее оснащению Оборудованием на условиях настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Подрядчик обязуется передать Заказчику в собственность Оборудование в ассортименте, количестве и по ценам, согласованным Сторонами в счете, а также выполнить согласованные Работы.

Заказчик обязуется принять и оплатить Оборудование, а также выполненные Работы.

2.2. Подрядчик выполняет только те Работы, которые предварительно согласованы Сторонами.

Конкретный перечень Работ устанавливается в счете.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 398 ГК РБ.

3.2. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к условиям настоящего Договора в целом.

3.3. Размещение текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу:

<https://teleofis24.by/info/dogovor-oferty> является публичной офертой Подрядчика.

3.4. Для Акцепта Оферты Заказчик направляет Заявку на приобретение Оборудования и/или выполнение Работ.

На основании Заявки Подрядчик выставляет счет и направляет его Заказчику:

- на электронную почту info@teleofis24.by;
- через мессенджеры Viber, Telegram.

3.5. Фактом акцепта считается оплата Заказчиком выставленного счета.

3.6. Договор считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Подрядчик обязуется:

- передать Оборудование надлежащего качества;
- передать техническую документацию;
- выполнять согласованные Работы;
- использовать необходимые материалы и инструменты;
- информировать Заказчика о ходе Работ;
- уведомлять о дополнительных Работах;
- устранять неисправности в согласованные сроки.

4.2. Подрядчик вправе:

- получать оплату;
- требовать пересмотра цены при объективном росте затрат;

- приостанавливать Работы при нарушениях со стороны Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

- ознакомиться с Офертой до акцепта;
- предоставить достоверные данные;
- обеспечить доступ на Объект;
- содействовать выполнению Работ;
- исполнять иные обязательства по Договору.

4.4. Заказчик вправе:

- контролировать ход Работ без вмешательства в деятельность Подрядчика;
- требовать устранения недостатков по вине Подрядчика;
- реализовывать иные права, предусмотренные законом и Договором.

5. ПОСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Поставка осуществляется самовывозом со склада Подрядчика, если иное не согласовано Сторонами.

5.2. Наименование, количество, характеристики и ассортимент согласовываются в счете.

5.3. Срок поставки — до 15 рабочих дней с момента поступления оплаты.

5.4. Право собственности и риск случайной гибели переходят к Заказчику в момент передачи Оборудования.

5.5. Оборудование должно соответствовать обычным требованиям качества и условиям производителя.

5.6. Возврат и обмен Оборудования надлежащего качества не допускается, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

Для Заказчиков — физических лиц возврат и обмен регулируется законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей.

Для Заказчиков — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возврат и обмен Оборудования надлежащего качества не осуществляется.

5.7. Оборудование, имеющее признаки эксплуатации, возврату не подлежит, в том числе:

- после **внесения данных в паспорт** прибора учета;
- после прохождения через прибор воды;
- при нарушении пломб или целостности конструкции;

— при наличии следов монтажа или подключения.

5.8. Модули связи и иное оборудование с индивидуальной настройкой (включая активацию, программирование, привязку серийных номеров, настройку API и учетных данных) возврату не подлежат.

5.9. Возврат Оборудования возможен исключительно в случае выявления недостатков (брака) в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

6. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

6.1. Подрядчик может выполнять следующие Работы:

- подбор вариантов дистанционного съема показаний;
- работы по подключению и наладке или ПНР (пусконаладочные работы) приборов учета;
- подготовка системы диспетчеризации;
- обслуживание и мониторинг оборудования.

6.2. Подрядчик вправе привлекать третьих лиц.

6.3. Срок начала Работ — до 15 рабочих дней после поступления предоплаты.

6.4. Срок окончания Работ определяется по согласованию Сторон.

6.5. По завершении Работ Подрядчик направляет или передает нарочно Заказчику **Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)** в электронном виде (e-mail, мессенджеры) или на бумажном носителе. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта подписать его либо направить Подрядчику мотивированный письменный отказ. В случае неполучения Подрядчиком подписанного Акта или письменного отказа в указанный срок, Работы считаются выполненными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежащими оплате (фиксации в учете), а Акт — подписанным Сторонами в одностороннем порядке.✂

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Оборудования и Работ определяется в выставленных счетах. Работы **по подключению и наладке или ПНР расцениваются индивидуально для каждого Объекта.** .

7.2. Оплата производится на условиях **100% предоплаты**, если иное не согласовано письменно.

7.3. Оплата осуществляется в белорусских рублях на расчетный счет Подрядчика.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Гарантия на выполненные Работы — **12 календарных месяцев** с даты подписания акта.

8.2. Гарантия на Оборудование — **1 год**, если больший срок не установлен производителем.

8.3. Дефекты, возникшие по вине Подрядчика, устраняются в разумный срок.

8.4. Гарантийные обязательства не распространяются на элементы питания (аккумуляторы, батареи), установленные в Оборудовании. Элементы питания являются расходным материалом, их фактический срок службы зависит от внешних условий эксплуатации: интенсивности передачи данных, уровня сигнала мобильной связи на Объекте, температурного режима и настроек частоты опроса. Замена элементов питания по истечении их ресурса производится Заказчиком самостоятельно либо Подрядчиком в рамках отдельного соглашения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. За просрочку оплаты Подрядчик вправе требовать неустойку.

9.3. Подрядчик отвечает за несоответствие поставленного Оборудования условиям счета.

9.4. Подрядчик несет ответственность за корректность внесенных в систему конфигурационных параметров (вес импульса, серийные номера счетчиков, начальные показания) исключительно на момент передачи Работ Заказчику. Подрядчик не несет ответственности за расхождение данных в системе мониторинга и фактических показаний приборов учета в случае:

- технической неисправности (заклинивания, выхода из строя импульсного выхода) прибора учета Заказчика;
- несанкционированного изменения настроек веса импульса или иных параметров Заказчиком или третьими лицами;
- отсутствия связи по вине оператора связи или из-за низкого уровня сигнала на Объекте.
- 9.5. В случае комплектации Оборудования СИМ-картой Подрядчика, ответственность за своевременную оплату трафика и поддержание положительного баланса лежит на стороне, определенной в Счете. Подрядчик не несет ответственности за временную неработоспособность системы и отсутствие данных в случае:
 - блокировки СИМ-карты из-за несвоевременной оплаты (если обязанность по оплате лежит на Заказчике);
 - проведения технических работ на стороне оператора мобильной связи;
 - недостаточного уровня сигнала или изменения условий прохождения радиоволн на Объекте (экранирование, застройка, установка металлических шкафов и т.д.).
- 9.6. СИМ-карта передается Заказчику исключительно для использования в составе поставленного Оборудования. Использование СИМ-карты в иных устройствах (телефонах, роутерах и т.д.) запрещено. В случае выявления нецелевого использования СИМ-карты, Подрядчик вправе

немедленно заблокировать доступ к услугам и потребовать возмещения возникших убытков.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств.

10.2. Изменения действительны только в письменной форме.

10.3. Заказчик вправе отказаться от Договора с оплатой фактически понесенных расходов Подрядчика.

10.4. Подрядчик вправе отказаться от Договора при просрочке оплаты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении реквизитов в течение 5 календарных дней.

11.2. Документы, направленные по электронной почте и через электронные каналы связи, признаются юридически значимыми.

11.3. Споры разрешаются путем переговоров и претензионного порядка.

11.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Подрядчика.

11.5. Во всем остальном Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Реквизиты:

- ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ТЕЛЕОФИС"
- Юр.адрес: БЕЛАРУСЬ, Г. МИНСК, УЛ. МАКАЕНКА, ДОМ 12Г, ПОМ 257, 220114
- УНП: 193985985
- Текущий (расчетный)
- № BY12ALFA30122J70820010270000 в БУН
- в ЗАО "Альфа-Банк"
- БИК: ALFABY2X
- +375 29 8-462-462

Регистрационный номер в Торговом реестре Республики Беларусь 775960